



---

**Guide européen des  
bonnes pratiques  
Dans l'accompagnement des  
jeunes bénévoles et volontaires  
vers l'emploi durable**

---

# Sommaire

## 1 Introduction

## 2 Chapitre 1

Les expériences bénévoles et volontaires, des leviers vers l'emploi

Success stories de jeunes bénévoles et volontaires

## 9 Chapitre 2

Comment favoriser le processus d'apprentissage dans le bénévolat/volontariat ?

Bonnes pratiques d'activités bénévoles et volontaires, basées sur le renforcement des compétences pour faciliter l'accès au marché de l'emploi

2A Bonnes pratiques d'activités bénévoles et volontaires axées sur le renforcement des compétences

2B Les différences entre expérience professionnelle, stage et bénévolat/volontariat

## 38 Chapitre 3

Conclusions et recommandations

2A Pourquoi s'engager en tant que bénévole /volontaire ?

2B Recommandations politiques

## 42 Remarques finales

---

# Introduction

Depuis le début des années 2000, la Commission Européenne et le Conseil de l'Europe ont souligné la plus-value des contextes d'apprentissages non formels ou informels. Le rapport « Une étude sur les liens entre éducation formelle et éducation non formelle », présenté en 2002 par le Comité de Coordination Européen pour la Jeunesse (CDEJ), présente notamment les différents programmes européens pour la jeunesse comme étant des expériences d'apprentissage informelles, et parmi eux plus particulièrement le SVE (Service Volontaire Européen), introduit en 2001.

Les programmes de ce type ont aidé les jeunes européen.ne.s à gagner des connaissances, aptitudes et compétences pour faciliter leur insertion dans la vie sociale et professionnelle, en leur fournissant le cadre nécessaire pour devenir des citoyen.ne.s actif.ve.s.

En 2011, « Pathways 2.0 pour la reconnaissance de l'éducation non formelle et le travail des jeunes en Europe » a été une avancée majeure dans les efforts déployés pour reconnaître l'apprentissage non formel ou informel. Le document, qui s'inscrit dans la lignée de l'Agenda 2020 des Politiques de Jeunesse du Conseil de l'Europe et de la stratégie 2010-2020 de coopération dans le domaine de la jeunesse de la Commission Européenne, reconnaît le bénévolat/volontariat comme un cadre d'apprentissage informel.

Nous avons la conviction que le bénévolat/volontariat peut être une voie à suivre pour les jeunes afin d'enrichir leur parcours et de nourrir leurs échanges avec toutes les parties prenantes de l'emploi. Au niveau européen, le bénévolat est considéré comme une pratique qui favorise le processus d'apprentissage en développant les compétences transversales et techniques. S'il ne remplace pas la formation formelle, il peut être une valeur ajoutée importante. En outre, des études ont montré que les personnes ayant un réseau social limité peuvent trouver dans les expériences bénévoles et volontaires, une façon d'ouvrir de nouvelles portes.<sup>1</sup>

Partant de ces considérations, ce guide a pour objectif de sensibiliser les associations, les entreprises et les jeunes sur l'importance du bénévolat et du volontariat comme un moyen pour ces derniers d'acquérir des compétences, d'élargir leurs réseaux, et de mieux définir leurs projets professionnels.

Ce support peut être utilisé par tou.te.s les intervenant.e.s intéressé.e.s par la plus value des activités bénévoles et volontaires. Il s'applique à valoriser les témoignages d'ancien.ne.s bénévoles/volontaires, souligne les bonnes pratiques en terme de développement des compétences des organismes d'accueil des volontaires, et formule des recommandations pour les décideur.euse.s à la recherche d'informations concrètes sur la réalité du terrain.

Ce guide a été réalisé dans le cadre du projet EuroVIP (European Volunteer Inclusion Program), financé par ERASMUS +, qui vise à renforcer la reconnaissance des aptitudes et des compétences acquises par les jeunes adultes (17-30 ans) lors de leurs activités bénévoles, et à les promouvoir en tant que valeur ajoutée pour leur entrée sur le marché du travail.

---

<sup>1</sup> [https://www.iave.org/iavewp/wp-content/uploads/2016/08/Youth-Handbook\\_Intro\\_Web.pdf](https://www.iave.org/iavewp/wp-content/uploads/2016/08/Youth-Handbook_Intro_Web.pdf)

---

## Chapitre I

### Les expériences bénévoles et volontaires, des leviers vers l'emploi

---

## Success Stories de jeunes bénévoles et volontaires

Nous avons interviewé des jeunes volontaires et bénévoles européens des pays partenaires du projet (et parfois au-delà), afin de mieux comprendre l'impact de leur engagement sur leur vie professionnelle comme sur leur développement personnel.

Ces récits de vie mettent l'accent sur l'importance du bénévolat et du volontariat dans le processus d'orientation professionnelle et de renforcement des compétences requises sur le marché du travail. Nous espérons qu'ils pourront vous inspirer !

---

## Roumanie – Apprendre à se connaître

*J'ai commencé à faire du bénévolat au collège dans l'association étudiante. Je me suis portée volontaire pour le projet « École pour la formation et les ressources humaines - Mania ».*

Pour la première fois de ma vie, j'ai compris ce que signifiait l'autonomie dans l'apprentissage, et j'ai réalisé que j'étais capable de faire tout ce dont je rêvais. J'ai découvert ce que c'était d'avoir un impact sur la vie des gens, et la sensation que ça pouvait procurer. J'ai compris l'importance de pouvoir compter sur son équipe et de se faire confiance, parce que tout le monde vient avec des perspectives, capacités et connaissances différentes. Tout cela a été possible grâce à mon mentor et aussi grâce à l'association qui avait très bien planifié le processus de suivi et d'accompagnement.

Cette première expérience m'a amené à vouloir découvrir et voyager davantage. Par conséquent, j'ai demandé à faire un Service Volontaire Européen (SVE) en Lettonie, pendant 6 mois. C'est cet engagement

l'expérience qui a eu le plus d'impact sur mon développement personnel, mais aussi, indirectement, sur mon expérience professionnelle.

Au cours de mon expérience SVE, parmi beaucoup de choses, j'ai eu à travailler dans un jardin d'enfants, avec d'autres bénévoles et l'organisation hôte. Les bénévoles avec qui je travaillais étaient également mes colocataires. L'expérience m'a amené à apprendre que les gens sont différents et qu'il faut s'adapter à chaque situation. Elle m'a appris à faire face à mes peurs, et à gagner confiance en moi.

À mon retour de SVE, j'ai trouvé un emploi dans un jardin d'enfants et je suis devenue une personne qui se concentre davantage sur ce qu'elle veut et qui fixe des limites qui font le succès des collaborations.

**MIRELA, 25 ANS**

---

## Belgique – Se battre pour faire le travail qu'on aime

Mon nom est Anna, j'ai 27 ans et je travaille comme psychologue. Après avoir terminé mon master il a été difficile de trouver un emploi et j'ai donc commencé à exercer une activité bénévole. Lors de ma première expérience de bénévolat, j'ai travaillé dans un centre social de médecine psychosociale où j'ai mené des entretiens individuelles et familiales pour les enfants en maternelle, primaire et secondaire. J'ai également fait quelques tests pour les enfants et les adolescents avec des problèmes spécifiques, tels que des difficultés d'apprentissage ou de dyslexie. J'ai fourni des conseils thérapeutiques pour les enfants, les adolescents et leur famille. J'ai également pris part à l'accueil des visiteurs en les accueillant, et en les aidant et en répondant à leurs questions.

Ma deuxième expérience, dans le même domaine, fut plus difficile, car je n'étais pas assistée par mes collègues. J'ai beaucoup appris par moi-même, mais personne ne m'a soutenue dans mon travail. Je me suis rendu compte combien j'avais besoin d'être accompagnée et reconnue dans mon travail. En effet, après avoir terminé vos études, ne pas trouver du travail peut être frustrant et l'estime que vous avez de vous-même peut en pâtir. Il est important si vous commencez à faire du bénévolat, que vous puissiez recevoir de l'aide ou des suggestions pour savoir si vous faites du bon travail. Je pense que c'est parce que j'ai fait l'expérience de ce manque d'assistance, que je suis maintenant plus sensible au bien-être des bénévoles que je suis amenée à rencontrer, et que j'essaie de les soutenir autant que je peux.

C'est grâce à mon expérience bénévole que j'ai pu trouver un emploi, car c'est ainsi que mon employeur a entendu parler de moi. En effet, comme surtout dans mon domaine, trouver un travail est particulièrement dur, et le réseau et le bouche à oreille aident vraiment !

**ANA, 27 ANS**

---

## France - Mon volontariat, un tremplin pour mon avenir

Je me suis portée volontaire pour 8 mois dans le cadre d'un service civique, dans une ONG agissant à l'échelle mondiale pour éliminer la faim en s'attaquant à ses différentes causes.

J'avais deux responsabilités principales : assister une équipe de jeunes bénévoles dans leur travail de plaidoyer, et former des jeunes pour les sensibiliser à la solidarité internationale. Pour mes missions de plaidoyer, qui ont pris occupé la plus grande partie de mon temps, j'ai travaillé avec un autre bénévole dans la fonction publique pour assister un groupe de bénévoles dans leur travail de plaidoyer. Fondamentalement, mon rôle était d'organiser des réunions avec les parties prenantes, de sorte qu'ils expriment leur point de vue et obtiennent l'engagement des hommes politiques sur les différentes questions présentées, dans le contexte des élections parlementaires françaises de 2017.

J'ai effectué beaucoup de tâches transversales, telles que de la coordination et de la logistique. Parfois, j'ai également pris part aux réunions. J'avais surtout des interactions avec d'autres bénévoles, des décideurs, et d'autres grandes ONG comme Oxfam.

Cette expérience m'a apporté de la confiance en moi-même. Le contexte était tout à fait idéal : l'équipe permanente a été profondément impliquée pour faire de ce bénévolat le meilleur possible qu'il soit. Ils m'ont vraiment aidée dans mes activités tout en me laissant la liberté et l'espace suffisants pour gérer la mission par moi-même.

Ces 8 derniers mois ont aussi été l'occasion de confirmer mon projet professionnel : travailler dans une ONG de plaidoyer ! J'ai pu également noter qu'il était beaucoup

plus facile de décrocher des entretiens d'embauche à la fin de mon bénévolat, puisque l'ONG où j'étais était reconnue. Après mon engagement, j'ai été embauchée comme employée permanente dans la structure.

Je recommande à tous les jeunes de faire du volontariat! Vous devez cependant rester prudents quand vous vous engagez : beaucoup de structures n'offrent pas un cadre approprié pour que vous développiez pleinement vos compétences personnelles et professionnelles.

Ma recommandation pour les organisations de volontaires serait de garder à l'esprit qu'un volontaire n'est pas un employé : ainsi la pression sur les épaules du volontaire devrait être moindre. La personne bénévole devrait également avoir un mentor, qui serait là pour l'aider à tirer le meilleur parti de cette expérience. Cela serait autant bénéfique pour lui que pour l'organisation !

**CHARLOTTE, 25 ANS**

---

## France - Le bénévolat vous apporte plus que ce que vous imaginez !

Lorsque j'étais étudiante, j'ai pris une pause d'un an pour préparer un voyage de 6 mois en Amérique du Sud. Pour économiser de l'argent, j'ai travaillé à temps partiel comme serveuse et j'avais donc beaucoup de temps libre. J'ai décidé de l'utiliser pour rejoindre une structure locale de l'UNICEF, un organisme qui travaille sur les droits et la protection des enfants. J'ai effectué pendant 8 mois des présentations dans les écoles pour les enfants de 10 ans. Je leur ai présenté la situation des enfants dans le monde, et je les ai sensibilisés sur l'égalité entre les filles et les garçons.

J'ai également aidé à l'organisation de la vie quotidienne : tâches de communication, organisation d'événements ou même aide à la gestion de l'association, qui est entièrement composée de bénévoles.

Grâce à cette expérience, j'en ai appris davantage sur la vie d'une organisation, et j'ai évolué avec des personnes de différents horizons, âges et positions. La plupart des bénévoles étaient des personnes retraitées ou des femmes au foyer. Ainsi, nos échanges m'ont apporté beaucoup de diversité. De plus, il était très intéressant d'évoluer au sein d'une grande organisation et d'observer son fonctionnement de l'intérieur.

J'ai renforcé mes compétences en animation, car j'ai eu à organiser et à animer un atelier de deux heures avec

de jeunes enfants. J'ai dû adopter certaines attitudes pour capter leur attention et leur faire rapidement comprendre les enjeux.

J'ai également acquis des compétences en gestion de mon temps et en organisation, puisque j'ai dû jongler entre mon emploi du temps de serveuse et celui de bénévole !

Enfin, cette expérience m'a aidé à développer mon projet professionnel : j'ai réalisé que j'aimais beaucoup travailler avec des jeunes sur des questions de société.

J'encourage les organisations à donner plus de pouvoir d'agir aux jeunes bénévoles, de les prendre en charge pour faire évoluer leurs compétences et leurs responsabilités, et de mieux valoriser leur engagement !

Je recommande à tous les jeunes prêts à faire du bénévolat d'être curieux et de s'impliquer dans différentes organisations, qu'elles aient l'air attractives en premier lieu ou non. Les associations sont très différentes et vous enrichiront grâce aux thèmes sur lesquels elles travaillent ou par leur structure interne !

**CLÉMENCE, 25 ANS, FRANCE**

---

## Espagne - Le bénévolat casse la barrière des langues

Je suis français, et je suis en train de faire un stage rémunéré en Espagne. Je suis arrivé à ce poste après avoir été bénévole à temps plein à Volunteering Matters pendant un an. Le bénévolat a changé ma vie. Pendant un an j'ai soutenu les personnes handicapées et leurs familles. Ce fut une expérience formidable, au cours de laquelle j'ai construit une bonne relation avec toutes les familles avec qui j'ai travaillé. J'étais en charge d'accompagner deux personnes handicapées dans leurs activités quotidiennes, de les occuper dans leur temps libre avec des activités comme jouer à des jeux vidéo ou aller au cinéma, parler avec eux et s'assurer qu'ils se sentaient bien lorsque leur famille ne pouvait pas rester avec eux.

J'ai appris à réagir rapidement aux situations, je suis devenu plus empathique et j'ai amélioré mon anglais.

Ainsi, travailler dans une grande organisation m'a aidé à acquérir plusieurs compétences nécessaires dans mon emploi actuel. Cette expérience m'a permis de réaliser que je voulais poursuivre ma carrière dans cette voie. Cela m'a ouvert de nouvelles portes. Par exemple, au cours de cette expérience, j'ai rencontré la personne qui m'a offert un SVE (Service Volontaire Européen). Je travaille maintenant avec les réfugiés, et grâce aux compétences linguistiques que j'ai développées en faisant du bénévolat, je peux basculer entre les plusieurs langues et faire face à des situations qui représentent un challenge.

**EDDY, 28 YEARS OLD, SEVILLA**

---

## Royaume-Uni – Ma carrière m’appelle

J’ai été bénévole à Londres pendant neuf mois. J’aidais deux hommes handicapés dans leurs foyers, dans leurs activités quotidiennes et en les aidant dans leur vie sociale. Cela consistait également à s’impliquer dans leur vie de famille. L’un d’eux avait un sérieux handicap de communication, et une partie de mon rôle consistait donc à faciliter la communication avec ses proches. Au cours de mon expérience bénévole, j’ai reçu plusieurs formations utiles qui m’ont aidée à acquérir de nouvelles compétences. J’ai aussi appris à vivre dans un environnement différent et j’ai été sensibilisé à la situation des personnes handicapées. Cela a changé ma façon de concevoir mes compétences relationnelles, ma manière de communiquer avec les gens, et l’impact que différentes personnes peuvent avoir sur mes perceptions des choses. Cette expérience m’a vraiment donné la formation de base dont j’avais besoin pour travailler dans l’aide sociale et m’a accompagnée dans ma transition

vers l’emploi. J’ai été bénévole juste après avoir terminé une maîtrise en sciences politiques.

Non seulement mon expérience bénévole m’a permis de sortir du chemin académique, mais elle m’a également fait comprendre que je voulais travailler comme assistante sociale. Je savais que je voulais faire quelque chose qui ait du sens et qui soit utile, mais je n’étais pas sûre que ce soit ma vocation. Cette expérience m’a conduit directement à mon travail actuel.

**EVA, 25 ANS, BRISTOL**

---

## Royaume-Uni - L’expérience la plus enrichissante de ma vie

Je viens de Colombie et avant le bénévolat, j’étudiais pour devenir professeur. Je suis venu au Royaume-Uni grâce au programme de bénévolat à temps plein proposé par Volunteering Matters pour travailler avec des personnes ayant des difficultés d’apprentissage. Grâce à cette expérience, l’organisation dans laquelle j’ai fait du bénévolat a reconnu mes compétences acquises et m’a offert un emploi. Dans le cadre de mon bénévolat, j’ai reçu plusieurs formations et acquis de nouvelles compétences. Je peux donc dire que c’est grâce à cette expérience bénévole que j’ai pu trouver un emploi. Volunteering Matters, l’organisation hôte, m’a beaucoup aidé : au début, dans la recherche d’un projet qui pourrait me convenir, et par la suite dans le suivi de mon expérience bénévole pour s’assurer que j’allais bien et que j’étais satisfait. J’ai beaucoup appris de cette expérience. Sur le plan personnel, je suis devenu plus confiant, notamment sur l’utilisation de l’anglais au travail. Je suis devenu plus indépendant, car je vivais très

loin de chez moi. J’ai aussi acquis plusieurs compétences sur le plan professionnel comme être un bon auditeur et apprendre à communiquer avec des personnes ayant une déficience mentale ou des problèmes d’élocution. Avant cette expérience, j’étais moins confiant, et aujourd’hui je prends davantage de risques et je n’ai pas peur de faire face à des situations difficiles. Cette expérience m’a vraiment aidé à me sentir plus heureux, plus utile et plus empathique. Je vis maintenant en pensant qu’il y a des gens qui ont moins de facilités que moi et pour lesquels il est très difficile de faire jusqu’aux tâches quotidiennes les plus simples. Je me sens tellement chanceux et cela me donne envie d’aller de l’avant et d’aider la communauté en lui apportant des moyens de se développer.

**ESTEBAN, 26 ANS COLOMBIA**

---

## Allemagne - Je suis venue, j’ai vu, j’ai été vaincue

Je pense qu’il y a beaucoup d’histoires positives de bénévoles. Mon histoire est plutôt un résumé de ce à quoi le travail bénévole ne devrait pas ressembler. Avant d’aller à l’université, j’ai pris une année sabbatique pour faire du bénévolat dans le secteur culturel. Mon organisation m’a placée dans un cirque en milieu rural, dans le sud de l’Allemagne.

Là-bas, j’étais censée faire un peu de conception artistique pour des performances, gérer le marketing, le tutorat et j’étais également obligée de prendre soin des animaux du cirque en même temps. En résumé, ma tâche était de garder la ferme du cirque. Nous étions six volontaires, mais j’étais la seule à participer à un projet culturel. Dès que j’ai commencé à travailler là-bas, mon superviseur m’a dit que je devais travailler plus dur que ceux faisant du « bénévolat écologique », car je rapportais moins.

J’ai pris cette remarque comme un défi personnel et j’ai pensé que ce pourrait être une bonne occasion de prouver combien j’étais capable de m’occuper de la ferme. J’ai travaillé dur, parfois plus de 40 heures par semaine. Il n’était pas rare que l’on ne nous donne nos tâches quotidiennes le matin pour le jour même. Je n’avais pas de temps de me préparer correctement pour la journée, et parfois je devais faire le travail de ferme dans mes robes de cirque et ainsi de suite.

À travers mon travail, j’ai acquis diverses techniques de spectacles de cirque, ainsi que des compétences didactiques. J’ai développé des chorégraphies, enseigné des leçons et j’ai écrit une chanson pour le projet du cirque. J’avais beaucoup de plaisir à travailler avec les enfants. J’ai aussi apprécié le mélange du travail créatif et agricole. Ce qui a été particulièrement dur, c’était le comportement irrespectueux de mon superviseur envers moi, car j’étais bénévole. Quand j’ai voulu montrer le résultat de mon travail à mes collègues, je n’ai reçu aucun retour, tout juste un « ce n’est pas assez bien », ou « Les enfants ne vont pas comprendre cela. », ou « et c’est tout ce que vous avez fait ? ! ». Tout ce que j’ai récolté a été un manque de respect pour tout le travail que j’avais

fait. Maintenant, je vois que cette organisation utilise les bénévoles uniquement pour faire du profit et avoir de la main-d’œuvre bon marché.

J’ai été très malade à cause des mauvaises conditions de vie à la ferme et de la pression qui reposait sur mes épaules en tant que bénévole. Après sept mois de dur labeur non appréciés à leur juste valeur, j’ai abandonné mon activité bénévole six mois plus tôt que prévu.

Je pense que cette expérience m’a appris deux choses primordiales. Tout d’abord, j’ai appris à penser de manière indépendante et à voir de façon critique les tâches que l’on me demande de faire pour d’autres, au regard de mes limites physiques et psychologiques, et j’ai appris à dire « non » quand c’est nécessaire. La deuxième chose que j’ai appris pour mon avenir, c’est que je ne travaillerai plus qu’avec les organisations qui voient l’esprit créatif et le côté humain chez moi, et pas seulement une main-d’œuvre bon marché. Et malgré cette mauvaise expérience dont j’aurais pu me passer à l’époque, ce que j’en retire aujourd’hui est précieux.

**REBECCA, 23 ANS, ALLEMAGNE**

---

## Pistes de réflexion

- » Nous espérons que vous avez apprécié ces histoires et les enseignements qui peuvent en être tirés. Afin de rappeler les aspects les plus importants, voici une liste d'éléments sur lesquels nous vous invitons à réfléchir :
- » Le bénévolat/volontariat est « une rue à double sens ». Pour acquérir de l'expérience et s'améliorer, l'organisation et les bénévoles/volontaires doivent contribuer ensemble aux activités. Ils/elles sont co-dépendant.e.s.
- » Le bénévolat/volontariat est un contexte d'apprentissage et d'acquisition de compétences, que ce soit l'objectif initial ou non.
- » L'accompagnement et le soutien offerts aux bénévoles et volontaires dans l'évaluation de leurs compétences sont indispensables et recommandés à toutes les organisations qui mettent en œuvre ce type de programme.
- » Les compétences et les aptitudes acquises au cours du bénévolat/volontariat permettent de développer chez les jeunes un sens des responsabilités, et une capacité à résoudre des problèmes, tout en accentuant leur motivation.
- » Le bénévolat/volontariat est une expérience dans laquelle on peut découvrir sa voie professionnelle, ce qui donne de futur.e.s employé.e.s responsables et motivé.e.s.

---

## Chapitre 2

### Comment favoriser le processus d'apprentissage dans le bénévolat/volontariat ?

#### Bonnes pratiques d'activités bénévoles et volontaires, basées sur le renforcement des compétences pour faciliter l'accès au marché de l'emploi

- 2A Bonnes pratiques d'activités bénévoles et volontaires axées sur le renforcement des compétences
- 2B Quelles sont les différences entre une expérience professionnelle, un stage et un volontariat ?

## 2 A Bonnes pratiques d'activités bénévoles et volontaires axées sur le renforcement des compétences

Nous apprenons sans cesse, à l'école, au travail, mais aussi sans même nous en apercevoir. Chacune de nos activités nous apporte quelque chose de nouveau, et nous allions en permanence nos connaissances avec les informations nouvellement acquises.

C'est de cette façon que nous développons de nouvelles compétences. Ce chapitre a pour objectif d'offrir aux organisations d'accueil des bénévoles et volontaires une ressource basée sur des bonnes pratiques d'activités, qu'elles peuvent mettre en place selon leur domaine d'intervention.

Ce chapitre permet également de donner une idée des qualifications, compétences et attitudes que les bénévoles/volontaires acquièrent dans le cadre de ces activités et comment encourager cette acquisition.

Nous avons identifié les principaux domaines d'activités dans lesquels beaucoup de bénévoles/volontaires sont impliqués. Pour chacun, nous avons proposé deux activités qui constituent des contextes d'apprentissage favorables et qui favorisent leur insertion professionnelle.

### Activité 1

| Domaine                        | Nom de l'activité   | Description de l'activité  | Compétences développées  | Ressources nécessaires   |
|--------------------------------|---|--|--|--|
| Éducation<br>Droits de l'Homme | Sensibilisation auprès des lycées sur le respect des droits de l'homme et la lutte contre les discriminations | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Débats</li> <li>» Pièce de théâtre qui se déroulera devant des lycéens confrontés à des cas de discrimination ou de violation des droits de l'Homme</li> <li>» Exercices d'improvisation</li> <li>» Pour que les bénévoles/volontaires soient en mesure d'animer les ateliers, ils passent par une phase de formation.</li> </ul> <p>La formation doit inclure :</p> <p>Explications sur le bénévolat/volontariat, son impact, ses avantages, et les droits et responsabilités des bénévoles et volontaires</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Techniques d'animation – quels sont les formats qui facilitent l'appropriation du message délivré</li> <li>» Les méthodes théâtrales</li> <li>» L'esprit d'équipe</li> <li>» Les techniques de communication</li> <li>» Comment interagir avec les élèves lycéens.</li> <li>» Comment évaluer leurs besoins et le résultat des activités.</li> </ul> | <p>Parmi les 8 compétences clés européennes <sup>2</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Linguistique (Communication dans la langue maternelle) ;</li> <li>» Capacité d'apprentissage</li> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> <li>» Compétences numériques (si les bénévoles préparent des présentations, font des vidéos sur les activités, etc.)</li> </ul> <p>Parmi les compétences listées dans le Portfolio :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Travail en équipe</li> <li>» Proactivité</li> <li>» Capacité à planifier</li> <li>» Créativité</li> <li>» Résilience</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Partenariats avec des écoles de management dans lesquelles les ateliers sont organisés.</li> </ul> <p>Pour les ateliers dans les écoles et la formation des bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Matériel (paper board, marqueurs, stylos, papier, post-it, ordinateurs)</li> </ul> <p>Pour former les bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Les formateur.rice.s ayant de l'expérience sur les sujets mentionnés</li> <li>» Restauration et pauses café</li> <li>» Argent (si possible) pour les frais du/de la/des formateur(s)/formatrice(s)</li> <li>» Espace pour accueillir la phase de formation</li> </ul> |

<sup>2</sup> [https://ec.europa.eu/education/policy/school/competences\\_en](https://ec.europa.eu/education/policy/school/competences_en)



## Activité 2

| Domaine  | Nom de l'activité                         | Description de l'activité  | Compétences développées   | Ressources nécessaires   |
|--|---|--|---|--|
| <p>Citoyenneté active</p> <p>Reconnaissance du bénévolat et de son impact dans la communauté</p> | <p>Organisation d'un événement (Gala)</p> | <p>Les activités dans lesquelles travaillent les bénévoles comprennent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» L'organisation d'un événement national ou d'un gala qui récompense la participation des bénévoles, des ONG et des coordinateurs de bénévoles dans les activités et les projets.</li> <li>» La préparation de l'événement - logistique, promotion, concours de projets, collecte de fonds</li> </ul> <p>Les responsabilités des bénévoles comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Participer à la planification des réunions</li> <li>» Assister la logistique et les relations publiques avant, pendant et après l'événement</li> <li>» Aider en créant des supports spécifiques pour l'événement (brochures, cadeaux, souvenirs, décorations, documents)</li> <li>» Être en constante communication avec le coordinateur des bénévoles de l'événement,</li> <li>» Être impliqué dans la fabrication des supports nécessaires à la décoration de l'espace, etc.</li> <li>» S'impliquer dans l'arrangement de la salle et du lieu où se déroule l'événement</li> <li>» S'impliquer dans la gestion des personnes pendant la soirée/le gala (réception, repas, informations sur le programme, etc.).</li> <li>» Offrir un soutien aux personnes handicapées qui participent à l'événement</li> </ul> | <p>Parmi les 8 compétences clés européennes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Linguistique (Communication dans la langue maternelle) ;</li> <li>» Capacité d'apprentissage</li> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> <li>» Compétences numériques (si les bénévoles préparent des présentations, font des vidéos sur les activités, etc.)</li> </ul> <p>Compétences listées dans le Portfolio :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Travail en équipe</li> <li>» Proactivité</li> <li>» Capacité à planifier</li> <li>» Créativité</li> <li>» Résilience</li> <li>» Patience</li> <li>» Tolérance</li> <li>» Ponctualité</li> <li>» Faculté d'adaptation</li> </ul> | <p>Partenariats avec des écoles de management dans lesquelles les ateliers sont organisés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Pour les ateliers dans les écoles et la formation des bénévoles :</li> <li>» Matériel (paper-board, marqueurs, stylos, papier, post-it, ordinateurs portables, etc.)</li> <li>» Rétroprojecteur</li> </ul> <p>Pour former les bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Les formateur.rice.s ayant de l'expérience sur les sujets mentionnés</li> <li>» Restauration</li> <li>» Prise en charge des frais du.de la formateur.rice</li> <li>» Espace pour accueillir la phase de formation</li> </ul> |

## Activité 3

| Domaine                           | Nom de l'activité  | Description de l'activité  | Compétences développées  | Ressources nécessaires  |
|-----------------------------------|--|--|--|---|
| Intergénérationnel<br>-<br>Social | La formation à l'utilisation des NTIC pour les personnes âgées | <p>Les activités réalisées par les bénévoles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Animer des sessions pour personnes âgées où ils.elles peuvent tester leurs maitrises des NTICs</li> <li>» Les bénévoles et volontaires vont préparer les réunions thématiques (par exemple sur les smartphones, tablettes, logiciels de diffusion, réseaux sociaux) et des cours sur des logiciels plus spécifiques (Photoshop, etc.)</li> <li>» Afin de faciliter ces rencontres, les bénévoles/volontaires vont passer par une phase de formation.</li> </ul> <p>La phase de formation inclut des thèmes tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Qu'est-ce que le bénévolat/volontariat ? Quel est son impact ? Quels sont les avantages, droits et responsabilités ?</li> <li>» Qu'est-ce qu'un tuteur/mentor ? De quelles compétences ai-je besoin pour travailler avec des personnes âgées ?</li> <li>» Quelles méthodes d'enseignement puis-je utiliser pour expliquer les nouvelles technologies à une autre génération ?</li> <li>» Comment puis-je créer un environnement avec un esprit d'équipe, au sein duquel les seniors se sentent en confiance et écoutés ?</li> <li>» Communication : Comment interagir avec les différentes générations ? Quelles méthodes rhétoriques puis-je utiliser pour enseigner ?</li> <li>» Comment évaluer leurs activités et mes propres activités ?</li> </ul> | <p>Parmi les 8 compétences clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» La communication dans la langue maternelle</li> <li>» Capacité d'apprentissage</li> <li>» Sensibilisation et expression culturelles</li> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> <li>» Compétences numériques</li> <li>» Compétences technologiques</li> </ul> <p>Compétences listées dans le Portfolio :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Communication dans la langue maternelle</li> <li>» Capacité d'apprentissage</li> <li>» Sensibilisation et expression culturelles</li> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> <li>» Compétences numériques</li> <li>» Compétences technologiques</li> <li>» Compétences ITC</li> </ul> | <p>Des partenariats avec les écoles et/ou centres sociaux pour garder un contact régulier avec les activités d'apprentissage. Ces institutions pourraient également fournir des espaces pour les rassemblements.</p> <p>Pour les formations ayant lieu dans les écoles/centres sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Matériel (paper-board, marqueurs, stylos, papier, post-it, ordinateurs portables, etc.)</li> <li>» Appareils technologiques modernes, selon le cours (et si les seniors ne peuvent pas apporter leurs propres appareils)</li> </ul> <p>Pour former les bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Les formateur.rice.s ayant de l'expérience sur les sujets mentionnés</li> <li>» Restauration</li> <li>» Prise en charge des frais du.de la/ des formateur.rice.s</li> <li>» Espace pour contenir la phase de formation</li> </ul> |

# Activité 4

| Domaine        | Nom de l'activité  | Description de l'activité  | Compétences développées  | Ressources nécessaires  |
|----------------|--|--|--|---|
| Art<br>Culture | Organisation du « Sunday ATOMIX »<br>Ateliers avec les enfants | <p>L'objectif de « Sunday ATOMIX » organisé par l'association BRASS est d'accueillir les familles dans un lieu convivial et créatif et de leur proposer des ateliers artistiques sur la création vidéo, l'animation ou la musique. L'objectif principal est l'émancipation individuelle et collective de tou.te.s les citoyen.ne.s à travers l'art et la culture.</p> <p>Les activités dans lesquelles travaillent les bénévoles et volontaires comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Organiser et animer des ateliers avec les artistes et leur apporter de l'aide ;</li> <li>» Accueil des familles, en particulier celles avec des enfants en bas âge, et les aider en répondant à toutes leurs questions</li> <li>» Expliquer les pratiques culturelles (création vidéo, animation ou musique) aux enfants ;</li> <li>» Aider à préparer la collation après les ateliers pour les familles et à ranger une fois l'événement terminé.</li> </ul> <p>Pour que les bénévoles soient en mesure d'accueillir les familles et d'animer les ateliers, ils doivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Savoir gérer des équipes</li> <li>» Avoir une précédente expérience de bénévolat ;</li> <li>» Passer par une phase de formation afin de les préparer à la mise en place des activités. La phase de formation comprend des informations et des rencontres avec le personnel permanent du Centre Culturel BRASS.</li> </ul> | <p>Parmi les 8 compétences clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> </ul> <p>Compétences listées dans le Portfolio :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Détermination</li> <li>» Relation humaine</li> <li>» Faculté d'adaptation</li> <li>» Sens du travail en équipe</li> <li>» Organisation</li> <li>» Aptitudes sociales</li> <li>» Enthousiasme</li> <li>» Capacité de travail</li> <li>» Tolérance</li> <li>» Fiabilité</li> <li>» Ponctualité</li> <li>» Sens du service</li> </ul> | <p>Partenariats avec d'autres associations de quartier.</p> <p>Pour les activités, les bénévoles reçoivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Une feuille de route pour savoir précisément ce qu'ils ont à faire.</li> </ul> <p>Pour former les bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Les personnes ayant de l'expérience sur les sujets mentionnés</li> </ul> <p>Les activités ont lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Dans les locaux de l'association (BRASS)</li> <li>» À l'extérieur, dans les parcs ou les espaces publics.</li> </ul> |

# Activité 5

| Domaine        | Nom de l'activité       | Description de l'activité  | Compétences développées  | Ressources nécessaires   |
|----------------|-------------------------|--|--|--|
| Art<br>Culture | Organisation de concert | <p>L'association BRASS organise des concerts. L'objectif principal est l'émancipation individuelle et collective de tou.te.s les citoyen.ne.s à travers l'art et la culture.</p> <p>Les activités dans lesquelles travaillent les bénévoles comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Préparation de l'événement - logistique, promotion ;</li> <li>» Prendre soin des artistes et s'assurer qu'ils ont tout ce dont ils ont besoin ;</li> <li>» La mise en œuvre de l'événement/ du concert ;</li> <li>» Gérer le bar et s'assurer que les clients sont satisfaits.</li> </ul> <p>Les responsabilités des bénévoles comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Participer activement à la planification des réunions ;</li> <li>» Assister la logistique et les Relations Publiques avant, pendant et après l'événement ;</li> <li>» Aider à créer les supports spécifiques pour l'événement (flyers, affiches, décorations, documents) ;</li> <li>» S'impliquer dans l'arrangement du lieu où se déroule l'événement le concert ;</li> <li>» Offrir un soutien aux personnes handicapées qui participent à l'événement ;</li> <li>» Offrir un soutien à l'équipe des posts sur les médias sociaux avant, pendant et après l'événement.</li> </ul> | <p>Parmi les 8 compétences clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> </ul> <p>Les compétences listées dans le Portfolio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Déterminé</li> <li>» Amical</li> <li>» Flexibilité</li> <li>» Sens du travail en équipe</li> <li>» Organisé</li> <li>» Sociable</li> <li>» Enthousiaste</li> <li>» Capacité de travail</li> <li>» Tolérant</li> <li>» Fiabilité</li> <li>» Ponctualité</li> <li>» Sens du service</li> </ul> | <p>Partenariats avec d'autres associations de quartier.</p> <p>Pour les activités, les bénévoles reçoivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Une feuille de route pour savoir précisément ce qu'ils ont à faire.</li> </ul> <p>Pour former les bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Les professionnels ayant de l'expérience sur les sujets mentionnés</li> </ul> <p>Les activités ont lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Dans les locaux de l'association (BRASS)</li> <li>» À l'extérieur, dans les parcs ou les espaces publics.</li> </ul> |

## Activité 6

| Domaine               | Nom de l'activité               | Description de l'activité   | Compétences développées   | Ressources nécessaires  |
|-----------------------|---------------------------------|---|---|---|
| Développement durable | Sensibilisation / Porte à Porte | <p>L'objectif de « CIVIGAZ » est de sensibiliser les ménages à faible revenu sur les sujets de la sécurité liée au gaz et la consommation d'énergie. Concrètement, les jeunes bénévoles rendent visite pendant la journée à différents ménages, clients de l'entreprise GRDF. Ils font du porte-à-porte pour les aider à mieux gérer leur consommation d'énergie et à prévenir les risques d'accident liés au gaz. Par exemple, ils vérifient l'état de la chaudière, la consommation d'énergie de l'habitation, ils montrent comment utiliser moins d'eau...</p> <p>Le programme ne consiste pas seulement à faire de la sensibilisation. Les bénévoles conseillent également aux ménages d'entrer en contact avec des intervenants de la collectivité pour parler de leurs préoccupations</p> | <p>Parmi les 8 compétences clés européennes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> <li>» Sensibilisation et expression culturelles</li> <li>» Linguistique (Communication dans sa langue maternelle)</li> </ul> <p>Compétences listées dans le Portfolio :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Sens de la pédagogie Les bénévoles ont besoin d'être mobiles. Dans les grandes villes, ils peuvent utiliser les transports publics. Dans les zones rurales, ils peuvent avoir besoin d'une voiture.</li> <li>» Faculté d'adaptation</li> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Sens de l'initiative</li> <li>» Sens du travail en équipe</li> <li>» Organisation</li> <li>» Relation humaine</li> <li>» Ponctualité</li> </ul> | <p>Partenariats avec d'autres associations de quartier</p> <p>Les bénévoles reçoivent les plannings, l'adresse des ménages à aller voir et le matériel pédagogique.</p> <p>Les bénévoles ont besoin d'être mobiles. Dans les grandes villes, ils peuvent utiliser les transports publics. Dans les zones rurales, ils peuvent avoir besoin d'une voiture.</p> |

# Activité 7

| Domaine               | Nom de l'activité | Description de l'activité   | Compétences développées  | Ressources nécessaires   |
|-----------------------|-------------------|---|--|--|
| Développement durable | Plaidoyer         | <p>L'association « CCFD- Terre Solidaire » a développé des programmes de plaidoyer au cours des élections législatives françaises, pour sensibiliser les décideurs sur les questions environnementales comme l'une des causes de la faim dans le monde.</p> <p>Les bénévoles sont coordonnés par une équipe d'employé.e.s et mis en relations avec les décideur.euse.s. Ils développent leurs idées et essaient de convaincre les candidat.e.s à l'élection de mettre les questions environnementales dans leurs programmes, en signant par exemple une lettre d'engagement</p> | <p>Parmi les 8 compétences clés européennes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Linguistique (Communication dans la langue maternelle)</li> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> <li>» Sensibilisation et expression culturelles</li> </ul> <p>Compétences listées dans le Portfolio :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Pédagogue</li> <li>» Faculté d'adaptation</li> <li>» Proactivité</li> <li>» Compétences civiques</li> <li>» Ponctualité</li> <li>» Réflexion stratégique</li> </ul> | <p>Identification préalable des décideurs pertinents à rencontrer.</p> <p>Fiche de synthèse pour aider les bénévoles à étayer solidement leurs arguments</p> |

## Activité 8

| Domaine | Nom de l'activité  | Description de l'activité  | Compétences développées  | Ressources nécessaires   |
|---------|--|--|--|--|
| Social  | Des ateliers pour les jeunes qui commencent le bénévolat auprès de personnes handicapées | <p>Les activités dans lesquelles travaillent les bénévoles comprennent :</p> <p>L'animation d'un atelier avec les jeunes qui sont sur le point de commencer le bénévolat pour aider les personnes handicapées, lutter contre les préjugés et développer leurs interactions sociales avec des personnes de tous les horizons.</p> <p>Les ateliers qu'ils animeront comprendront des thèmes et des méthodes comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Les droits de l'homme, la discrimination, les préjugés</li> <li>» La communication - verbale, orale</li> <li>» La constitution d'équipes</li> <li>» Animation</li> </ul> <p>Le bénévole qui anime l'atelier doit passer par une courte formation afin qu'il soit en mesure d'animer la discussion et l'activité. L'objectif principal de l'atelier est de prendre en charge les participants pour briser les stéréotypes et les préjugés.</p> <p>L'atelier est divisé en deux parties : dans la première, les participant.e.s choisissent une étude de cas sans savoir qu'ils ont tous la même. Après l'avoir lue, l'animateur (un bénévole) distribue deux tasses à chacun. Une tasse contenant dix bonbons et l'autre vide.</p> | <p>Parmi les 8 compétences clés européennes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Linguistique (Communiquer dans une autre langue)</li> <li>» Capacité d'apprentissage</li> </ul> <p>Compétences listées dans le Portfolio :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Travail en équipe</li> <li>» Proactivité</li> <li>» Créativité</li> <li>» Adaptabilité</li> <li>» Sens des responsabilités</li> <li>» Envie d'aider</li> <li>» Résilience - Enthousiasme</li> <li>» Sens de l'organisation</li> <li>» Gestion du temps</li> </ul> | <p>Impression d'étude de cas pour chaque participant.e</p> <p>2 tasses par participant.e</p> <p>10 bonbons par participant.e</p> <p>Espace pour accueillir la phase de formation</p> |

| Domaine | Nom de l'activité | Description de l'activité   |  | Compétences développées | Ressources nécessaires |
|---------|-------------------|---|--|-------------------------|------------------------|
|         |                   | <p>Puis le bénévole/formateur explique qu'ils vont lire les questions et s'ils pensent que la personne dans l'étude de cas peut faire la tâche, ils mettent un bonbon dans la tasse vide.</p> <p>Dans la deuxième phase, un bénévole sélectionné lit à voix haute l'étude de cas, le groupe se rend compte qu'ils ont tous le même exemple. Cela devrait aboutir à une conversation animée par l'animateur pour les faire réfléchir sur la question suivante : comment ont-ils pu émettre des hypothèses sur la capacité de la personne de l'étude de cas , sur la base de si peu d'informations? Cela devrait permettre de les faire réfléchir sur leurs préjugés sur les gens sur lesquels ils vont devoir s'appuyer.</p> <p>Durée 30 minutes</p> |  |                         |                        |



## Activité 9

| Domaine | Nom de l'activité   | Description de l'activité  | Compétences développées   | Ressources nécessaires  |
|---------|---|--|---|---|
| Social  | <p>Le bénévolat actif pour soutenir les personnes handicapées, être actif.ve dans la communauté</p> <p>Le bénévolat actif pour soutenir les personnes handicapées, être actif.ve dans la communauté</p> | <p>Cette activité engage les bénévoles à soutenir les personnes handicapées (généralement un trouble de l'apprentissage) qui veulent être actives dans la communauté et faire du bénévolat, mais qui ne se sentent pas prêtes à le faire de façon indépendante.</p> <p>Les bénévoles engagés pour une période de six semaines fournissent une assistance à chaque personne handicapée pour un certain nombre d'activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Soutenir les personnes chez elles pendant une durée maximum de 6 semaines ; leur rendre visite 2 heures par semaine, les aider à faire diverses tâches ménagères de façon à ce qu'elles deviennent autonomes par la suite</li> <li>» Aider les personnes à s'intégrer sur leur lieu de travail jusqu'à ce qu'elles se fassent de nouveaux.elles ami.e.s et se sentent en confiance pour travailler et voyager seules</li> <li>» Soutenir les personnes pendant leurs premières semaines de scolarisation, en leur permettant de se sentir en confiance et en sécurité pour leur permettre d'y aller seules par la suite</li> <li>» Apporter son soutien à un groupe social local ou à un nouveau groupe de loisir de la région</li> <li>» Prendre en charge le développement de compétences sociales tout en assistant à une activité, par exemple le bowling ou le trampoline</li> <li>» Prendre en charge une personne en formation de voyage sur une route choisie par le bénéficiaire</li> </ul> | <p>Parmi les 8 compétences clés européennes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Compétences personnelles, sociales et d'apprentissage ;</li> <li>» Instruction civique</li> </ul> <p>Compétences listées dans le Portfolio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Organisation</li> <li>» Gestion du temps</li> <li>» Capacité à planifier</li> <li>» Sensibilité interpersonnelle</li> <li>» Désir d'apprendre</li> <li>» Communication</li> <li>» Patience</li> <li>» Prévenance</li> <li>» Fiabilité</li> <li>» Ponctualité</li> <li>» Envie d'aider</li> <li>» Sens des responsabilités</li> <li>» Sens de l'écoute</li> </ul> | <p>Un engagement de deux heures par semaine pour une période de six mois.</p> <p>Les bénévoles doivent passer une formation spécifique avant de commencer</p> |

| Domaine | Nom de l'activité | Description de l'activité  |  | Compétences développées | Ressources nécessaires |
|---------|-------------------|--|--|-------------------------|------------------------|
|         |                   | <p>Chaque activité est adaptée aux besoins individuels de la personne en charge, et s'appuie sur ce qu'elle souhaite améliorer, son employabilité ou ses compétences sociales.</p> |  |                         |                        |

## Activité 10

| Domaine            | Nom de l'activité   | Description de l'activité  | Compétences développées  | Ressources nécessaires   |
|--------------------|---|--|--|--|
| Jeunesse<br>Social | Le travail de tutorat et de mentorat pour les enfants et les adolescents issus de milieux défavorisés (séances après l'école) | <p>Les activités sur lesquelles travaillent les bénévoles comprennent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Animer les séances de tutorat après l'école pour les jeunes, lors desquelles ils peuvent faire leurs devoirs et/ou recevoir de l'aide</li> <li>» Ces individus peuvent être des jeunes issus de milieux défavorisés qui peuvent utiliser cet environnement de confiance pour faire leurs devoirs, et peuvent également s'en servir pour partager leurs expériences scolaires avec le tuteur</li> </ul> <p>Les séances de tutorat qu'ils animeront comprendront des méthodes comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» La constitution d'équipes</li> <li>» Réduction de la discrimination, des préjugés et de l'appréciation des valeurs telles que la tolérance, l'empathie, la solidarité, etc.</li> <li>» La gestion du temps et de l'improvisation, en fournissant un cadre stable dans la vie quotidienne des bénéficiaires</li> <li>» Communication professionnelle, questions/réponses, débats sur l'école, communication non verbale</li> <li>» Évaluation des effets des activités sur les bénéficiaires.</li> </ul> <p>Afin d'animer ces formations de haute qualité, les bénévoles vont passer par une phase de formation. Cette formation va leur fournir la préparation requise pour devenir des tuteurs et des mentors fiables.</p> <p>C'est là qu'ils apprendront la théorie du travail bénévole ainsi que la transition de la théorie à la pratique. La phase de formation inclut des thèmes tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Qu'est-ce que le bénévolat ? Quel est son impact ? Quels sont les avantages, droits et responsabilités ?</li> <li>» Qu'est-ce qu'un tuteur/mentor ? De quelles compétences ai-je besoin pour approcher les jeunes défavorisés ?</li> <li>» Quelles méthodes d'enseignement puis-je utiliser pour expliquer l'apprentissage dans un cadre scolaire ?</li> </ul> | <p>Parmi les 8 compétences clés européennes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Communiquer dans la langue maternelle / Communiquer dans une langue étrangère (le cas échéant)</li> <li>» Capacité d'apprentissage</li> <li>» Sensibilisation et expression culturelles</li> <li>» Compétences sociales et civiques</li> <li>» Esprit d'initiative et d'entreprise</li> <li>» Compétences numériques (si les bénévoles préparent des présentations, font des vidéos sur les activités, etc.)</li> <li>» Compétence en mathématiques, sciences et technologies (si la formation porte sur des sujets scientifiques.)</li> <li>» Compétences comme listées dans le Portfolio</li> <li>» Travail en équipe</li> <li>» Attitude proactive</li> <li>» Capacité à planifier et à mener des actions</li> <li>» Créativité</li> <li>» Résistance et souplesse</li> <li>» Patience et tolérance</li> <li>» Indépendance</li> <li>» Faculté d'adaptation</li> <li>» Gestion du temps</li> <li>» Compétences TIC (Technologies de la Communication et de l'Information)</li> </ul> | <p>Des partenariats avec les universités et/ou centres sociaux pour garder un contact régulier avec les activités d'apprentissage. Ces institutions pourraient également fournir des espaces pour les formations.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Pour les formations ayant lieu dans les écoles/ centres sociaux :</li> <li>» Matériel (pape board, marqueurs, stylos, papier, post-it, ordinateurs portables, etc.)</li> <li>» Papier et stylos, crayons, d'autres outils tels que des règles, calculatrices, etc.</li> <li>» Livres, comme des dictionnaires, encyclopédies, livres d'exercices et autres cahiers d'exercices</li> </ul> <p>Pour former les bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Les formateur.rice.s ayant de l'expérience sur les sujets mentionnés et de l'argent pour rembourser leurs activités d'enseignement (le cas échéant)</li> <li>» Restauration et pauses café</li> <li>» Espaces de travail pour les activités de formation</li> </ul> <p>Pour les tuteur.rice.s/mentors volontaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Des conseillers professionnels et des contacts qui peuvent fournir des conseils techniques sur les méthodes d'enseignement et qui sont des références pour les situations difficiles au niveau économique et/ou social.</li> </ul> |

| Domaine | Nom de l'activité | Description de l'activité  |  | Compétences développées | Ressources nécessaires |
|---------|-------------------|--|--|-------------------------|------------------------|
|         |                   | <p>Comment puis-je créer un environnement d'équipe, dans lequel les bénéficiaires se sentent en confiance et compris ? Quelles méthodes puis-je utiliser pour motiver les jeunes à faire leurs devoirs?</p> <p>Comment traiter les histoires tragiques ou bouleversantes racontées par les bénéficiaires ?</p> <p>Communication : Comment interagir avec les jeunes issus de milieux défavorisés ? Quelles méthodes rhétoriques puis-je utiliser pour enseigner ?</p> <p>Comment évaluer leurs activités ? Comment évaluer mes propres activités ?</p> <p>Qui contacter si je constate quelque chose de négatif avec les bénéficiaires ? (Travail de près avec les travailleurs sociaux locaux, les enseignants, et pour les parents le cas échéant, etc.)</p> |  |                         |                        |

## 2 B Quelles sont les différences entre une expérience professionnelle, un stage et un volontariat ?

Beaucoup de confusions existent entre le statut de bénévole/volontaire et le stagiaire. Si certains types de tâches sont identiques, la forme comme l'objectif de ces deux dispositifs diffèrent. Il est crucial de rappeler les points de différence, afin de maximiser, pour l'un comme pour l'autre, l'acquisition de compétences.

### Le stage et l'expérience professionnelle

Au niveau européen, le stage est généralement destiné aux élèves plus jeunes qui souhaitent préparer leur carrière assez tôt. Le stage est généralement de courte durée (de une à deux semaines jusqu'à 1 an), durant laquelle un.e étudiant.e/jeune observe un.e employé.e et s'habitue à l'environnement professionnel. Il peut également lui être demandé d'effectuer certaines tâches et de travailler sur de petits projets, en prenant part à un programme structuré ou non. Le stage est souvent apparenté à une expérience professionnelle.

Vous pouvez voir ci-dessous 5 ingrédients clés qu'un stage doit avoir afin de faire la différence entre celui-ci et une activité bénévole, qui a un objectif social et une orientation différente.

1. Une expérience de travail qui s'inscrit dans l'éducation ou la formation de l'étudiant.e qui a besoin d'acquérir de l'expérience dans une profession ou un secteur donné.
2. Toujours de courte durée
3. Fournit aux étudiant.e.s des compétences pour les aider à passer des études au travail
4. Le travail effectué n'est pas mesuré par les activités de production
5. Ce n'est pas l'organisme mais le stagiaire qui est le principal bénéficiaire de l'arrangement

En outre, l'expérience de travail est axée sur le renforcement des compétences comportementales et professionnelles requises pour s'insérer par la suite sur le marché du travail. Le principal bénéficiaire est le jeune et non la communauté.

Les stages sont parfois appelés des 'placements', et il est demandé au jeune de réfléchir sur la façon dont le travail l'a aidé à développer des compétences dans un domaine spécifique. Celles-ci peuvent varier en fonction de la nature et de la taille de l'entreprise. Par exemple, les grandes entreprises peuvent avoir un système de stage bien structuré comme un programme d'études supérieures, où les jeunes participant.e.s peuvent être pris.e.s en charge par un mentor tout au long de l'accomplissement des tâches qu'on leur demande d'effectuer et des responsabilités qu'on leur confie. Ils servent aussi de base solide et de moyen d'insertion dans une entreprise ; dans certains cas, les stagiaires se voient offrir un emploi à la fin du stage.

### Le bénévolat/volontariat

Il est également important de savoir ce qu'est le bénévolat/volontariat. Il y a eu de nombreuses définitions du bénévolat au niveau international :

1. Les termes volontariat, bénévolat et activités bénévoles se rapportent à un large éventail d'activités, formelles ou informelles, notamment les formes traditionnelles d'assistance mutuelle et d'initiative personnelle, la prestation de services et autres formes de participation civique. Les bénévoles agissent de leur plein gré, selon leurs propres choix et motivations et ne cherchent pas de compensation financière. Le bénévolat est une démarche de solidarité et un moyen pour les particuliers et les associations d'identifier et de résoudre les préoccupations et les besoins humains, sociaux ou environnementaux. Le bénévolat est souvent utilisé
2. Le bénévolat est une source de capital humain et social. C'est une voie vers l'intégration et l'emploi, et un facteur clé pour l'amélioration de la cohésion sociale. Le bénévolat traduit avant tout les valeurs fondamentales de la justice, de la solidarité, de l'inclusion et de la citoyenneté, des valeurs sur lesquelles repose l'Europe. Les bénévoles font partie de la société européenne et ceux qui travaillent à l'extérieur de leur pays d'origine participent activement à construire une Europe des citoyens.

3. Le bénévolat a lieu dans de nombreux secteurs. Le domaine le plus important est le sport, suivi par l'aide sociale, la protection sociale et la santé. Les autres secteurs comprennent la justice, la culture, l'éducation, la jeunesse, les actions pour l'environnement et le climat, la protection des consommateurs, l'aide humanitaire, la politique de développement et l'égalité des chances.

- Un bénévole est une personne qui travaille sans rémunération avec pour objectif principal d'aider une autre personne
- Les activités bénévoles ont une portée sociale et visent à créer un changement dans la communauté ou à améliorer la vie des personnes dans le besoin
- Il y a des pays dans lesquels il existe un cadre juridique pour le bénévolat qui définit le cadre de la collaboration - un contrat de bénévolat, des consignes sécuritaires et sanitaires, un certificat de bénévolat et un âge légal. La plupart des pays de l'UE n'ont cependant pas de contrat juridique qui oblige un bénévole à effectuer ou participer aux activités.
- Aucune rémunération n'est prévue pour les activités bénévoles et volontaires effectuées.

Cela étant dit, qu'il s'agisse de bénévolat ou d'autres formes d'expérience de travail, les personnes traversent des processus d'apprentissage, acquièrent des connaissances, des compétences et attitudes dont elles se resserront plus tard dans leur vie personnelle et professionnelle. L'expérience professionnelle s'acquiert dans tous les contextes (bénévolat, travail, stage) grâce à l'apprentissage, conscient ou non.

---

## Chapitre 3

### Conclusions et recommandations

3A Pourquoi s'engager en tant que bénévole/volontaire ?

3B Recommandations politiques

## 3A Pourquoi s'engager en tant que bénévole/volontaire ?

- Après une expérience bénévole/volontaire, vous pouvez recevoir un certificat qui spécifie quelles sont les activités dans lesquelles vous avez été impliqués, quelles ont été vos responsabilités, et ce que vous avez appris.
  - Le bénévolat/volontariat vous offre l'opportunité d'exercer des compétences professionnelles dans des contextes d'apprentissage informels.
  - Vous apprenez sur vous-mêmes, sur la carrière que vous aimeriez poursuivre, sur vos motivations et sur les changements vous souhaiteriez instaurer dans votre communauté. Vous cernez vos forces et vos faiblesses, et découvrez comment les développer et les améliorer.
  - Vous créez des relations qui peuvent durer toute la vie, car ce que vous faites ensemble constitue une même passion.
  - Vous en apprenez davantage sur l'environnement et la société dans laquelle vous vivez ce qui peut vous rendre plus responsable et vous donner envie de faire de rendre le monde meilleur.
  - Vous avez accès à beaucoup d'informations qui peuvent vous aider dans votre vie personnelle et professionnelle.
  - Vous créez des contacts avec des gens de tous milieux avec lesquels vous partagez des idées, des perspectives et avec qui vous pourrez collaborer par la suite
  - Vous faites partie d'un réseau de personnes qui veulent instaurer un changement, et qui ont des expériences différentes.
- Vous pouvez essayer de nouvelles choses et trouver le courage de sortir de votre zone de confort car vous n'êtes jamais seul, mais vous avez à vos côtés des gens qui vous aident à surmonter vos craintes.
  - Vous avez la satisfaction d'apporter votre contribution à la société en faisant quelque chose qui vous plaît.
  - Vous pouvez trouver un emploi plus facilement ou à la fin de votre engagement
  - Parfois vous voyagez, découvrez de nouvelles cultures, de nouvelles personnes et vous comprenez alors l'importance de la diversité.

## 3 B Recommandations politiques

### RECOMMANDATION 1

Les décideurs devraient prendre en charge les personnes sans emploi qui veulent faire du bénévolat. Le bénévolat est un puissant levier pour l'emploi : des scientifiques américains mettent en évidence les avantages d'insérer une personne en demande d'emploi dans une expérience de bénévolat, qui augmente de 27% en moyenne ses chances de réussite (Spera C., Ghertner R., Nerino A., Ditommaso A., 2013). C'est encore plus bénéfique pour les demandeurs d'emplois sans le baccalauréat, et ceux vivant dans les zones rurales, dont les chances augmentent respectivement de 51% et 55%. Des études empiriques sur le sujet, avec une approche plus qualitative que quantitative, confirment également que le bénévolat favorise le retour à l'emploi des personnes qui se sont éloignées du marché du travail. Les missions de bénévolat devraient être encouragées par les décideurs, réalisées, contrôlées et approuvées par l'administration, mais sans pour autant créer de registre. Le bénévolat doit faire partie d'une recherche d'emploi en tant que telle, et l'administration doit s'assurer qu'un chômeur est accompagné, ne doit pas lui mettre de freins mais au contraire aider la personne qui souhaite faire du bénévolat.

### RECOMMANDATION 2

Les décideurs devraient promouvoir des outils et des méthodes pour aider les bénévoles à prendre conscience de leurs compétences.

Pour l'acquisition de compétences, le bénévolat a une dimension éducative. Le défi aujourd'hui est d'installer une médiation efficace entre ce qui fait partie de la phase d'apprentissage et ce qui fait partie de la mobilisation des acquis obtenus dans le cadre d'une recherche d'emploi. Pendant ce délai, les personnes concernées devraient pouvoir bénéficier d'une médiation compétente pour extraire et évaluer les compétences acquises et pour rendre la personne consciente de ces compétences, afin qu'elles puissent leur être bénéfiques au niveau professionnel. La valorisation vise à encourager l'acquisition de compétences dont les bénévoles eux-mêmes ne sont pas nécessairement

conscients, en dépit du fait qu'ils en font l'expérience, chaque jour. Le processus comporte un processus d'auto-évaluation, effectué avec l'aide d'un superviseur. Un moyen de les aider dans cette approche peut être l'utilisation d'un livret, comme le Youth Pass ou le portfolio des expériences des bénévoles développés par le projet EuroVIP.

La valorisation du bénévolat est un levier important pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes particulièrement touchés par le chômage. Les activités bénévoles ont souvent lieu dans un cadre informel, ce qui signifie qu'aucune certification ne peut témoigner de l'engagement ou des compétences acquises. La validation vise à sécuriser et garantir ce qui ne provient pas d'un processus d'éducation formelle. Il s'agit d'une évaluation sommative (obtention d'un certificat) ou d'un formulaire d'évaluation formative (objectif pédagogique dans le cadre de l'élaboration d'un projet professionnel). En effet, l'expérience seule ne suffit pas ; il est nécessaire de construire un discours autour de cette expérience, autour de ce qui a été fait au cours du bénévolat, de donner du sens au discours, et du sens à l'expérience. Les compétences acquises par les personnes peuvent être accréditées par des organismes publics ou des structures spécialisées (telles que l'Institut de l'engagement en France).

### RECOMMANDATION 3

Les décideurs devraient promouvoir les contextes d'apprentissage bénévole non officiels et informels, en particulier à travers les campagnes de sensibilisation. Les décideurs doivent soutenir les efforts visant à promouvoir l'apprentissage non officiel et informel. Le bénévolat devrait être considéré comme une activité de travail sérieuse et non comme un passe-temps. En tant que tel, le bénévolat doit être reconnu et soutenu, notamment par le biais de la publicité et des campagnes de sensibilisation.

### RECOMMANDATION 4 -

Les décideurs doivent garder à l'esprit et soutenir le fait que le bénévolat signifie que les gens sont bénévoles. Les autorités publiques doivent promouvoir le fait que l'ont ne peut pas attendre d'un.e bénévole d'être un.e employé.e.

Nos sociétés traversent une période marquée par la rareté et la précarité de l'emploi. D'un point de vue économique, le recours massif à une pratique bénévole, quelle que soit la perspective dans laquelle elle s'insère, comporte un risque de développement de la substitution, de la précarité et d'emplois dissimulés. L'emploi de bénévoles, même s'ils constituent une main-d'œuvre gratuite, n'est pas sans coût. Son encadrement est particulièrement délicat car les bénévoles ne sont pas limités par des impératifs économiques, comme le serait un employé. L'encadrement du travail des bénévoles nécessite un véritable investissement en termes de gestion, et demande beaucoup d'efforts pour décourager les recours abusifs.

Effectué sans rémunération, le travail bénévole se substitue à la logique de l'activité commerciale et professionnelle qui régit le travail salarié, aboutissant à l'aliénation et à l'exclusion, et il devient dès lors une source d'émancipation en même temps qu'un facteur de socialisation. La manifestation altruiste du don de soi permet également à l'individu, isolé ou non, de rechercher le contact avec la société et d'établir des liens plus forts avec elle. Les décideurs publics devraient encourager et développer davantage et à moindre coût une telle pratique du bénévolat.

### RECOMMANDATION 5

Les décideurs devraient soutenir le fait que si l'on veut recourir à des bénévoles, on doit d'abord demander/s'associer aux organisations qui les accueillent.

Toute décision impliquant l'utilisation de volontaires doit être élaborée et évaluée par des structures qui sauront s'il y a des abus ou non. En effet, les décideurs devraient adopter une nouvelle approche, pour pouvoir enfin « plus » utiliser le bénévolat, et « autrement ». « Plus », en développant à tous les niveaux de prise de décisions des stratégies ambitieuses et cohérentes pour l'embauche de chercheurs à travers l'exercice d'une activité bénévole. « Autrement », en associant les demandeurs d'emploi aux structures d'accueil dans ce travail de conception, de manière coconstruite autant que possible. La synthèse entre le « plus » et le « autrement

» répond certainement à l'absolue nécessité de mener farouchement des réformes volontaires, mais surtout équilibrées et consensuelles, sur le bénévolat, une condition sine qua non pour la réussite de l'opération ; la survie de « la poule aux œufs d'or » est en jeu.

### RECOMMANDATION 6

- Les décideurs devraient souligner le fait que les avantages financiers ne doivent pas inciter à embaucher des bénévoles. La nature non pécuniaire de l'activité bénévole n'implique pas la nature improductive. Au contraire, l'activité bénévole crée du capital social et économique, comme tout autre travail rémunéré. La peur devient alors que les postes bénévoles ne viennent à remplacer les emplois existants. Les engagements volontaires ne doivent pas remplacer les emplois « traditionnels ». Ils doivent contribuer à améliorer la qualité de vie des autres sans mettre les perspectives d'emploi à risque. Le bénévolat doit rester un engagement civique dans lequel les individus s'engagent volontairement.

### RECOMMANDATION 7

Les décideurs devraient soutenir et encourager les personnes à se sentir concernées et responsables de leur communauté, et à avoir un esprit tourné vers la société et la cohésion territoriale. Alors que la grande majorité des bénévoles est engagée pour « être utile à la société et agir pour les autres », ce ne sont pas leurs seules motivations. Ces autres motivations sont plus personnelles même si elles impliquent toujours une dimension collective, ou du moins extérieure à l'individu : « Tisser des relations avec les autres », « pour défendre une cause » ou « faire partie d'une équipe ».

### RECOMMANDATION 8

Il est important que les décideurs encouragent l'association des structures employant des bénévoles dans l'élaboration des politiques publiques. Lors de l'élaboration des politiques publiques, demandez-vous si vous pouvez compter sur le réseau des associations et des entreprises d'économie sociale plutôt que sur l'administration : amenez les deux à travailler ensemble.

---

## Remarques finales

Merci d'avoir utilisé ce guide !

Nous espérons qu'il a éveillé votre intérêt, que vous avez appris des informations utiles qui pourront vous aider à créer de nouvelles expériences d'apprentissage, effectuer des changements au sein de votre communauté et faire entendre votre voix.

Nous vous invitons à poursuivre l'exploration des opportunités offertes par le bénévolat/volontariat et des contextes où vous pourrez laisser votre empreinte sur les personnes et les communautés, et tester des choses que vous n'aviez pas eu le courage d'essayer avant. Gardez à l'esprit que dans ce monde, rien n'est impossible, surtout lorsque vous travaillez en équipe, car l'union fait la force.

Enfin, nous espérons que ce guide aidera les bénévoles, les organisations, les entreprises et les décideurs à reconnaître que le bénévolat/volontariat devient bel est une voie précieuse pour développer les compétences et les valeurs nécessaires dans tous types d'environnements de travail !

L'équipe d'EuroVIP





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



The publication “European best practices handbook on the support to young volunteers towards sustainable employment” has been authored by FACE, Wisamar, VOLUM Federation, Pour La Solidarité and Volunteering Matters as part of the ERASMUS + project European Volunteer Inclusion Program (EuroVip).

This project has been funded by the European Commission. Sole responsibility for this report and its contents lies with the consortium and the European Commission it is not responsible for the use of the information contained herein.

#### CONTACT

[eurovip-erasmusplus.eu](http://eurovip-erasmusplus.eu)